

Tyto Podmínky uživatele (dále jen „Podmínky“) stanovují pravidla a podmínky poskytování služeb elektronickou cestou společností F100 prostřednictvím webové stránky www.f100.cz (dále jen „Webová stránka“) a podmínky užívání Webové stránky Uživateli. Podmínky byly naposledy aktualizovány dne 13. července 2026.

§1. Definice

Pro účely těchto Podmínek mají níže uvedené pojmy následující význam:

F100 – podnikatel provozující podnikatelskou činnost pod obchodní firmou Future Investment Patryk Jakubek se sídlem na adrese ul. Tadeusza Kościuszki 7 lok. 6, 58-200 Dzierżoniów, Polsko, zapsaný v Centrální evidenci a informacích o podnikatelské činnosti (Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej) pod identifikačním číslem NIP PL6182102398, e-mailová adresa: kontakt@f100.cz, telefon: 668 768 646.

Webová stránka – internetová služba dostupná na adrese www.f100.cz spolu s přidruženou vzdělávací platformou.

Uživatel – fyzická osoba využívající Webovou stránku nebo Služby, včetně Spotřebitele ve smyslu čl. 22¹ polského občanského zákoníku. Spotřebitelem se rozumí rovněž fyzická osoba uzavírající smlouvu přímo související s její podnikatelskou činností, pokud z obsahu této smlouvy vyplývá, že pro tuto osobu nemá profesní charakter.

Služba – služba poskytovaná elektronickou cestou společností F100, ať už úplatně či bezúplatně, spočívající zejména ve zpřístupňování vzdělávacího obsahu, prodeji online kurzů (Školení) a zajištění přístupu ke vzdělávací platformě.

Školení/Kurz – vzdělávací materiál v elektronické podobě, představující autorské dílo ve smyslu zákona o autorském právu a právech souvisejících (polská ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych), k jehož užití poskytuje F100 Uživateli omezenou, nevýhradní, nepřevoditelnou a úplatnou licenci, a to na dobu a za podmínek uvedených v popisu daného Školení.

§2. Uzavření smlouvy a přijetí Podmínek

odst. 1. Smlouva o poskytování Služeb elektronickou cestou se uzavírá mezi F100 a Uživatelem okamžikem přijetí objednávky podané Uživatelem prostřednictvím Webové stránky ze strany F100.

odst. 2. Podání objednávky Uživatelem je rovnocenné:

- a) uzavření smlouvy o poskytování Služeb,
- b) přijetí Podmínek v plném rozsahu,
- c) seznámení se a přijetí Zásad ochrany osobních údajů a Zásad používání souborů cookies.

odst. 3. Podmínky:

- a) stanovují pravidla uzavírání, plnění a ukončování smluv,
- b) určují práva a povinnosti F100 a Uživatelů,
- c) vymezují druh a rozsah poskytovaných Služeb,
- d) vztahují se na veškeré úkony prováděné v rámci Webové stránky.

§3. Obecná ustanovení

odst. 1. Podmínky spolu se Zásadami ochrany osobních údajů a Zásadami používání souborů cookies jsou bezplatně zpřístupněny na Webové stránce ve formátu umožňujícím jejich stažení, uložení a vytištění (např. PDF). Nacházejí se v zápatí stránky v sekci „Podmínky“.

odst. 2. Podmínky a potvrzení o uzavření smlouvy jsou Uživateli poskytovány na trvalém nosiči ve smyslu zákona o právech spotřebitele.

odst. 3. Tento dokument představuje podmínky ve smyslu zákona ze dne 18. července 2002 o poskytování služeb elektronickou cestou (polská ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną).

odst. 4. Webová stránka a Služby jsou určeny zejména spotřebitelům, tj. fyzickým osobám uzavírajícím smlouvu za účelem, který přímo nesouvisí s jejich podnikatelskou či profesní činností (čl. 22¹ polského občanského zákoníku).

odst. 5. Činnost F100 v rámci Webové stránky nepředstavuje činnost školy, vzdělávacího zařízení ani jiné formy vzdělávání upravené zvláštními předpisy práva vzdělávacího a nabízená školení nevedou k získání státních ani profesních oprávnění.

§4. Užívání Webové stránky a Služeb

odst. 1. Využívání funkcí Webové stránky, které vyžadují přijetí Podmínek (včetně založení Uživatelského účtu nebo provedení nákupu), je rovnocenné jejich přijetí. Osoba, která Podmínky nepřijme, nemůže tyto funkce využívat.

odst. 2. Užívání Webové stránky může být spojeno se zpracováním údajů Uživatele, včetně údajů o jeho aktivitě, za použití analytických nástrojů. Pravidla zpracování osobních údajů stanovují Zásady ochrany osobních údajů a pravidla používání souborů cookies – Zásady používání souborů cookies.

odst. 3. Uživatel se může přihlásit k odběru newsletteru F100 za účelem zasílání obchodních sdělení.

odst. 4. Přihlášení k odběru newsletteru vyžaduje udělení samostatného, dobrovolného a informovaného souhlasu se zpracováním osobních údajů za tímto účelem a se zasíláním obchodních sdělení elektronickou cestou v souladu s platnými právními předpisy (zejména nařízení GDPR a zákon o poskytování služeb elektronickou cestou).

odst. 5. Uživatel může kdykoli a bezplatně odvolat svůj souhlas se zasíláním newsletteru kliknutím na odkaz „odhlásit se“ uvedený v každém e-mailu nebo zasláním příslušné žádosti na adresu: kontakt@f100.cz.

§5. Uživatelský účet

odst. 1. Uživatelský účet (dále jen „Účet“) – individuální panel Uživatele na Webové stránce, vytvořený po registraci, umožňující využívání Služeb. Mít aktivní Účet je nezbytné k provedení většiny úkonů na Webové stránce, zejména k:

- a) nákupu Školení (Kurzu),
- b) získání a využívání přístupu k zakoupeným Školením,
- c) nákupu Prémiové dokumentace (pokud je nabízena),
- d) stažení certifikátu o absolvování školení v elektronické podobě.

odst. 2. Založení Účtu je možné pouze pro zletilé osoby. Registrací Uživatel prohlašuje, že tuto podmínku splňuje.

odst. 3. Při registraci a v průběhu využívání Účtu je Uživatel povinen uvádět údaje, které jsou pravdivé, aktuální a úplné (zejména: jméno, příjmení, e-mailová adresa). Uživatel je povinen tyto údaje neprodleně aktualizovat v případě jejich změny.

odst. 4. E-mailová adresa uvedená v Účtu je používána společností F100 jako základní a preferovaný komunikační kanál s Uživatелеm.

- a) Má se za to, že zprávy zaslané společností F100 na e-mailovou adresu přiřazenou k Účtu byly účinně doručeny okamžikem jejich opuštění poštovního serveru F100, ledaže Uživatel prokáže, že z důvodů zcela nezávislých na jeho vůli nebylo doručení možné.
- b) V případě nedoručení zprávy z důvodů ležících na straně Uživatele (zejména uvedení nesprávné e-mailové adresy, neprovedení její aktualizace, zaplnění e-mailové schránky nebo odmítnutí přijetí zprávy) se zpráva považuje za účinně doručenou dnem jejího odeslání.
- c) F100 neodpovídá za důsledky vyplývající z toho, že se Uživatel neseznámil s korespondencí zaslanou v souladu s Podmínkami.

odst. 5. Je zakázáno:

- a) využívat Účet způsobem porušujícím právo, Podmínky nebo práva třetích osob,
- b) používat jako uživatelské jméno, e-mailovou adresu nebo jiné údaje obsah porušující práva třetích osob (např. autorská práva, ochranné známky) nebo dobré mravy,
- c) zpřístupňovat svůj Účet nebo přihlašovací údaje třetím osobám, a to i za účelem umožnění jim přístupu ke Školením nebo jiným Službám.

odst. 6. Uživatel nese plnou odpovědnost za veškeré činnosti provedené prostřednictvím jeho Účtu, včetně případných škod způsobených F100 nebo třetím osobám. F100 neodpovídá za takové jednání, s výhradou odpovědnosti vyplývající z kogentních právních předpisů.

odst. 7. V případě ztráty přístupu k Účtu (např. zapomenutí hesla) nebo potřeby jeho obnovení se může Uživatel obrátit na F100 se žádostí o ověření totožnosti a obnovení přístupu. F100 může za tímto účelem požadovat uvedení dodatečných údajů umožňujících identifikaci.

odst. 8. F100 si vyhrazuje právo dočasně pozastavit nebo trvale zrušit Účet z důležitých důvodů, zejména v případě:

- a) zjištění porušení Podmínek nebo práva Uživatelé,
- b) uvedení nepravdivých nebo zavádějících údajů Uživatelé,
- c) důvodného podezření z jednání ke škodě F100, jiných Uživatelů nebo třetích osob.

odst. 9. Uživatel může kdykoli samostatně uzavřít svůj Účet zasláním příslušné žádosti na e-mailovou adresu: kontakt@f100.cz.

a) Uzavření Účtu je rovnocenné vědomému vzdání se Služeb poskytovaných prostřednictvím Webové stránky a má za následek neprodlenou a trvalou ztrátu přístupu ke všem materiálům (včetně zakoupených Školení), údajům shromážděným na Účtu a možnosti stažení certifikátů.

b) Uzavření Účtu nemá vliv na oprávnění Uživatele jako spotřebitele vyplývající z ustanovení o odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku (např. právo na vrácení peněz za kurz zakoupený v průběhu 14 dnů), za podmínky podání příslušného prohlášení v této lhůtě.

odst. 10. V případě úmrtí Uživatele bude jeho Účet uzavřen na žádost oprávněných osob po doložení této skutečnosti (např. předložením úmrtního listu). Oprávněné osoby mohou rovněž v odůvodněných případech požádat o přístup k údajům tvořícím obsah Účtu v souladu s platnými právními předpisy, zejména předpisy o ochraně osobních údajů a dědického práva.

§6. Nákup a přístup ke Školením

odst. 1. Nákup Školení (Kurzu) lze provést výhradně prostřednictvím Webové stránky, a to přidáním vybraného produktu do košíku a provedením platby dle pokynů. Ve výjimečných

případech, po předchozím kontaktu s F100, je možné přijmout objednávku telefonicky nebo e-mailem, přičemž na takto uzavřenou smlouvu se vztahují tyto Podmínky.

odst. 2. Podmínkou účasti na Školení je jeho uhrazení a přijetí těchto Podmínek.

odst. 3. Přístup k zakoupenému Školení je aktivován automaticky po připsání plné platby na účet F100 a je realizován prostřednictvím Uživatelského účtu.

odst. 4. Doba přístupu:

a) Zakoupením Školení se rozumí nabytí přístupu k jeho obsahu na dobu neurčitou („doživotní přístup“), chápanou jako přístup po dobu fungování Webové stránky, udržování daného Školení v nabídce F100 a existence aktivního Uživatelského účtu.

b) F100 si vyhrazuje právo ukončit nabízení přístupu ke konkrétnímu Školení z důležitých důvodů, zejména, nikoli však výlučně, z důvodů právních (např. zánik licence), technických nebo věcných (např. zastarání obsahu). V takovém případě F100 informuje Uživatele mající přístup o plánovaném termínu ukončení, a to nejpozději 14 dnů před tímto datem, zasláním zprávy na e-mailovou adresu spojenou s Účtem.

c) V případě ukončení nabízení přístupu ke Školení z důvodů ležících na straně F100 dříve než 30 dnů po aktivaci přístupu pro Uživatele nabídne F100 Uživateli přístup k náhradnímu Školení srovnatelné hodnoty nebo vrátí poměrnou část ceny Školení.

odst. 5. Prémiová dokumentace:

a) Webová stránka může nabízet možnost objednání Prémiové dokumentace v elektronické nebo fyzické (tištěné) podobě, osvědčující absolvování Školení. Podmínky jejího získání stanoví popis dané služby a mohou zahrnovat:

- absolvování Školení s pozitivním výsledkem,
- volbu jazyka certifikátu,
- uvedení správné doručovací adresy.

b) Poplatek za Prémiovou dokumentaci je nezávislý na ceně Školení a zahrnuje náklady na přípravu a poštovné.

§7. Licence k užívání obsahu Školení

odst. 1. Výměnou za zaplacení ceny uděluje F100 Uživateli nevýhradní, nepřevoditelnou, omezenou licenci k užívání zakoupeného Školení (dále jen „Licence“).

odst. 2. Rozsah Licence: Licence opravňuje Uživatele výhradně k:

- a) přístupu a prohlížení obsahu Školení prostřednictvím Webové stránky,
- b) stažení a prohlížení na vlastním zařízení (počítač, laptop, tablet, smartphone) doplňkových materiálů označených jako určené ke stažení (např. dokumenty PDF, šablony, cvičné listy) výhradně pro potřeby osobního studia,
- c) osobnímu využití získaných znalostí a dovedností, bez práva vést školení nebo dále prodávat obsah na základě materiálů Školení.

odst. 3. Omezení Licence. Je zakázáno zejména:

- a) kopírovat, upravovat, vytvářet odvozená díla, veřejně provozovat, zobrazovat, rozšiřovat, prodávat, pronajímat, licencovat nebo jakkoli komerčně využívat obsah Školení jako celek nebo jeho části,
- b) zpřístupňovat, předávat, půjčovat přístup ke Školení nebo jeho obsahu třetím osobám, včetně zpřístupnění přihlašovacích údajů k Účtu,
- c) užívat obsah způsobem umožňujícím systematické nebo hromadné stahování, ukládání, přehrávání mimo rozhraní Webové stránky (tzv. „scraping“, nahrávání obrazovky za účelem vytvoření knihovny obsahu),
- d) odstraňovat, obcházet či překonávat technologie zabraňující kopírování.

odst. 4. Veškerá autorská práva, práva duševního vlastnictví a jiná práva ke Školením a obsahu v nich obsaženém jsou a zůstávají výhradním vlastnictvím F100 nebo jeho poskytovatelů licence. Tyto Podmínky nepřevádějí na Uživatele žádná vlastnická práva k obsahu.

odst. 5. Licence platí po dobu stanovenou v §6 odst. 4 (doba přístupu). Její zánik nebo odnětí z jiných důvodů zakládá povinnost Uživatele neprodleně odstranit veškeré stažené nebo uložené kopie materiálů, a to v rozsahu, v jakém je to technicky možné.

§8. Ceny, platby a faktury

odst. 1. Veškeré ceny uváděné na Webové stránce jsou cenami konečnými (obsahují DPH) a jsou vyjádřeny v českých korunách (CZK), pokud není v průběhu objednávkového procesu uvedeno jinak.

odst. 2. F100 si vyhrazuje právo provádět propagační akce, poskytovat slevy a nabízet diferencované ceny pro určité skupiny Uživatelů (např. v rámci věrnostních programů nebo propagačních akcí), a to při dodržení platných právních předpisů, zejména předpisů o nekalých obchodních praktikách.

odst. 3. V případě snížení ceny Školení uvede F100 v popisu tohoto Školení nebo jiným vhodným způsobem nejnižší cenu, za kterou bylo nabízeno v průběhu 30 dnů před snížením, v souladu s požadavky zákona o právech spotřebitele.

odst. 4. Platbu za Služby lze provést prostřednictvím metod dostupných na Webové stránce v okamžiku podání objednávky, zejména:

- a) platbou kreditní/debetní kartou online,
- b) bankovním převodem (včetně rychlých elektronických převodů),
- c) platbou prostřednictvím externích platebních systémů (např. Przelewy24, PayPal).

odst. 5. Lhůta splatnosti:

- a) V případě online platby (karta, rychlý převod) – povinnost zaplatit vzniká okamžikem dokončení objednávky a je nezbytnou podmínkou pro aktivaci přístupu k placenému Školení.
- b) V případě volby tradičního bankovního převodu – Uživatel je povinen provést převod ve lhůtě 7 kalendářních dnů od podání objednávky. Nepřipsání prostředků v této lhůtě opravňuje F100 ke zrušení objednávky. V takovém případě nebude přístup ke Školení aktivován až do připsání platby.

odst. 6. Za den provedení platby se považuje den připsání plné částky na bankovní účet F100 nebo na účet vedený platebním zprostředkovatelem.

odst. 7. Faktury a doklady o nákupu:

a) F100, provádějící prodej Služeb elektronickou cestou s plnou úhradou předem na bankovní účet, je v souladu s právními předpisy osvobozeno od povinnosti evidovat tento prodej prostřednictvím registrační pokladny a vystavovat účtenky. Pro účely dokumentace prodeje zasílá F100 Kupujícímu potvrzení objednávky a na žádost Kupujícího, který je podnikatelem – daňový doklad (fakturu s DPH).

b) Daňový doklad (faktura s DPH) je vystavován automaticky a zasílán v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou při objednávce.

c) Aby mohl Uživatel, který je podnikatelem, obdržet daňový doklad s údaji své firmy, je povinen uvést nezbytné údaje (název firmy, adresu a správné DIČ) v průběhu objednávkového procesu. Uvedení údajů po připsání platby a vystavení dokladu může vést k nutnosti opravy a zpoždění.

d) Na žádost Uživatele může F100 vystavit a zaslat fakturu v papírové podobě. Náklady na poštovné v takovém případě nese Uživatel, ledaže vada tisku nebo chyba spočívá na straně F100.

odst. 8. V situaci, kdy platba za Školení neproběhne úspěšně, bude vrácena nebo odvolána a Uživatel přesto získal přístup, má F100 právo tento přístup okamžitě zablokovat. Přístup bude obnoven neprodleně po připsání řádné platby. F100 může rovněž Uživatele předem vyzvat k zaplacení s poskytnutím dodatečné 7denní lhůty. Nezaplacení v této lhůtě opravňuje F100 k trvalému odnětí licence a zrušení přístupu, bez povinnosti dalšího poskytování Služeb.

odst. 9. F100 spolupracuje s uznávanými poskytovateli platebních služeb za účelem zajištění bezpečnosti transakcí. Platební údaje jsou šifrovány a zpracovávány výhradně těmito subjekty. F100 neuchovává úplné údaje kreditních/debetních karet.

§9. Vrácení peněz na základě zákona

odst. 1. V souladu s čl. 27 odst. 1 polského zákona o právech spotřebitele může Spotřebitel, který uzavřel s F100 smlouvu na dálku nebo mimo obchodní prostory, ve lhůtě 14 dnů od této smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez vzniku nákladů, s výjimkou nákladů uvedených v čl. 33, čl. 34 odst. 2 a čl. 35 polského zákona o právech spotřebitele.

Pro využití tohoto práva může spotřebitel:

a) vyplnit a zaslat formulář pro odstoupení od smlouvy, jehož vzor je dostupný zde: [\[LINK – klikněte pro stažení\]](#);

b) učinit jiné jednoznačné prohlášení o odstoupení od smlouvy, zejména formou e-mailové zprávy zaslané na adresu: kontakt@f100.cz.

odst. 2. V souladu s čl. 38 bod 13 polského zákona o právech spotřebitele právo odstoupit od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory nebo na dálku spotřebiteli nepřísluší v případě smluv o dodání digitálního obsahu nedodávaného na hmotném nosiči, za který je spotřebitel povinen zaplatit cenu, pokud podnikatel zahájil plnění s výslovným a předchozím souhlasem spotřebitele, který byl před zahájením plnění informován, že po splnění závazku podnikatelem ztratí právo od smlouvy odstoupit, a vzal tuto skutečnost na vědomí, a podnikatel spotřebiteli poskytl potvrzení podle čl. 15 odst. 1 a 2 nebo čl. 21 odst. 1 polského zákona o právech spotřebitele. V praxi to znamená, že po udělení souhlasu s okamžitým přístupem k digitálnímu obsahu a jeho zpřístupnění ztrácí Spotřebitel právo od smlouvy odstoupit.

odst. 2a. Spotřebitel může udělit souhlas se zahájením plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení výhradně aktivním a jednoznačným jednáním spočívajícím v zaškrtnutí příslušného políčka. Toto políčko je opatřeno následujícím prohlášením:

„Souhlasím se zahájením poskytování služby spočívající v zajištění přístupu k digitálnímu obsahu před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy a беру на vědomí, že в důsledку toho ztrácím právo od smlouvy odstoupit.“

odst. 3. V případě účinného odstoupení od smlouvy vrátí F100 spotřebiteli veškeré od něj přijaté platby, a to nejpozději do 14 dnů ode dne obdržení prohlášení o odstoupení. Vrácení platby se provádí stejným způsobem platby, jaký spotřebitel použil, ledaže spotřebitel výslovně souhlasí s jiným způsobem vrácení.

odst. 4. Bez ohledu na právo odstoupit od smlouvy náleží spotřebiteli práva vyplývající z ustanovení o odpovědnosti za soulad digitálního obsahu nebo digitálních služeb se smlouvou v souladu s platnými právními předpisy. Reklamace z tohoto titulu lze podávat na e-mailovou adresu: kontakt@f100.cz.

a) Reklamace jsou vyřizovány neprodleně, nejpozději do 14 dnů ode dne jejich obdržení.

b) V případě neuspokojivé odpovědi má spotřebitel právo na další zákonem předvídané kroky, včetně využití nadstandardních pravidel popsanych níže v §10.

§10. Vrácení peněz na základě Dobrovolného programu

odst. 1. F100 nabízí uživatelům dodatečné, dobrovolné oprávnění žádat o vrácení prostředků z titulu subjektivní nespokojenosti s kurzem (dále jen „Dobrovolný program“). Dobrovolný program nenahrazuje, neomezuje ani nemění práva spotřebitele vyplývající z právních předpisů, zejména práva uvedená v §9 Podmínek, a představuje nadstandardní nabídku.

odst. 2. Aby mohl uživatel využít Dobrovolný program, musí kumulativně splnit následující podmínky:

- a) podat žádost ve lhůtě 14 dnů ode dne zakoupení kurzu;
- b) uvést důvod nespokojenosti s kurzem;
- c) neotevřít více než pět lekcí nebo testů celkem, bez ohledu na pořadí, což bude ověřeno společností F100 na základě systémových údajů;
- d) podat žádost prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na adresu: kontakt@f100.cz

odst. 3. V rámci Dobrovolného programu může F100 po kladném vyřízení žádosti a na základě individuálního posouzení situace nabídnout Uživateli jednu z následujících forem kompenzace, přičemž volba konkrétní formy náleží výhradně F100:

- a) vrácení plné nebo částečné částky uhrazené za kurz;
- b) poskytnutí poukazu k využití na Webové stránce na nákup jiných kurzů;
- c) výměnu za jiný online kurz.

Poukazy uvedené pod písm. b) nepředstavují peněžní prostředky, nepodléhají výplatě ani výměně za hotovost a pozbývají platnosti uplynutím 30 dnů ode dne jejich zaslání Uživateli a lze je využít jednorázově.

odst. 4. Program se nevztahuje na:

- a) nákupy předplatného;

- b) Prémiovou dokumentaci v papírové verzi zaslanou uživateli;
- c) Prémiovou dokumentaci v digitální verzi zpřístupněnou uživateli;
- d) uživatele, kteří – na základě objektivních údajů týkajících se historie nákupů a využívání kurzů – zneužívají Dobrovolný program, zejména opakovaným využíváním podstatné části kurzů před podáním žádostí o vrácení peněz.

odst. 5. Odmítnutí vyřízení žádosti v rámci Dobrovolného programu nemá vliv na práva spotřebitele vyplývající z §9 Podmínek.

odst. 6. Žádosti podané v rámci Dobrovolného programu jsou vyřizovány ve lhůtě 14 dnů ode dne jejich obdržení. O svém rozhodnutí informuje F100 uživatele elektronickou cestou.

§11. Poukázky, dárkové kódy a slevové kódy

odst. 1. Definice

- a) Slevový kód – alfanumerický řetězec znaků vydávaný společností F100, opravňující k jednorázové slevě na nákup na Webové stránce, která není platebním prostředkem. Sleva může být procentuální nebo finanční.
- b) Dárkový poukaz – elektronický dokument nebo kód potvrzující právo obdarované osoby aktivovat přístup k určenému Školení nebo využít stanovenou částku na nákupy na Webové stránce; poukaz nepředstavuje platební prostředek ani elektronické peníze.
- c) Partnerský program – spolupráce F100 s třetími subjekty, v jejímž rámci mohou partneři nabízet vlastní slevové kódy nebo poukázky na Služby F100.

odst. 2. Obecná pravidla

- a) Kódy a poukázky mohou být nabízeny společností F100 v rámci propagačních akcí, věrnostních programů nebo jako forma dárku.
- b) Slevové kódy a poukázky nepodléhají výměně za peněžní prostředky ani dalšímu prodeji, s výhradou práv spotřebitele na odstoupení od smlouvy podle §9 Podmínek.
- c) Podrobné podmínky jejich použití (výše slevy, doba platnosti, výjimky) jsou vždy uvedeny v popisu dané propagační akce nebo na poukázce.

d) F100 si vyhrazuje právo zneplatnit kód nebo poukázku v případě důvodného podezření na zneužití, porušení Podmínek nebo pokus o podvod, jakož i v situaci, kdy byl kód nebo poukázka vydán v důsledku technické či systémové chyby.

odst. 3. Podrobná pravidla pro slevové kódy

- a) Kód se aktivuje zadáním do příslušného pole v nákupním košíku.
- b) V rámci jedné objednávky lze použít pouze jeden slevový kód.
- c) Slevový kód nelze kombinovat s jinými probíhajícími akcemi, pokud podmínky akce nestanoví jinak.
- d) Použití slevového kódu nevylučuje práva spotřebitele na odstoupení od smlouvy (§9) ani práva z odpovědnosti za soulad digitálního obsahu se smlouvou.

odst. 4. Podrobná pravidla pro dárkové poukázky

- a) Dárkový poukaz může být určen na konkrétní Školení nebo mít podobu peněžní částky k libovolnému využití na Webové stránce.
- b) Kupující poukázky je povinen uvést správnou e-mailovou adresu obdarované osoby.
- c) Předání poukázky nastává okamžikem jejího odeslání kupujícímu nebo obdarovanému na uvedenou e-mailovou adresu. Aktivace přístupu ke Školení nebo využití prostředků nastává až v okamžiku uplatnění poukázky oprávněnou osobou v procesu podání objednávky.
- d) Od okamžiku aktivace platí pro využívání Služby stejná pravidla jako při standardním nákupu, zejména pokud jde o přístup ke Školení, licenci a práva a povinnosti Uživatele.

odst. 5. Partnerské programy

- a) Kódy nebo poukázky pocházející od partnerů F100 podléhají jejich vlastním podmínkám, o nichž je partner povinen uživatele informovat.
- b) F100 neodpovídá za obsah propagačních akcí partnerů ani za podmínky jejich nabídek. F100 odpovídá výhradně za řádné poskytnutí Služby (dodání Školení) po provedení nákupu za použití platného partnerského kódu. Odpovědnost partnera za

samotný kód nebo poukázku a související nároky se řeší přímo mezi Uživatelem a daným partnerem.

§12. Pravidla užívání Webové stránky a odpovědnost Uživatelů

odst. 1. Webová stránka a její funkce slouží výhradně ke vzdělávacím účelům souvisejícím s využíváním Školení. Užívání Webové stránky musí být v souladu s platnými právními předpisy, těmito Podmínkami, zásadami společenského soužití a dobrými mravy.

odst. 2.

a) Uživatel může na Webové stránce zveřejňovat obsah pouze v rámci funkcí k tomu určených (např. kladení otázek pod přednáškou). Uživatel nese plnou a výlučnou odpovědnost za veškerý obsah, který zveřejní (dále jen „Obsah Uživatele“).

b) Je zakázáno zveřejňovat Obsah Uživatele, který zejména:

- porušuje práva třetích osob (zejména autorská práva, právo na podobu, právo na dobrou pověst),
- je protiprávní, pomlouvačný, obscénní, výhružný, obtěžující, urážlivý nebo jinak nevhodný,
- představuje spam, reklamu nebo obchodní materiál bez souhlasu F100,
- obsahuje viry nebo škodlivý software.

c) Uživatel zaručuje, že má veškerá nezbytná práva k jím zveřejňovanému obsahu a že tento obsah neporušuje práva třetích osob.

odst. 3. Moderace obsahu a práva F100 (tzv. „notice-and-takedown“)

a) F100 neodpovídá za Obsah Uživatele zveřejněný na Webové stránce, pokud nemá povědomost o jeho protiprávní povaze nebo pokud po získání takové povědomosti neprodleně neznemožní přístup k tomuto obsahu.

b) F100 si vyhrazuje právo na preventivní moderaci, úpravu, odstranění nebo nepřipuštění zveřejnění jakéhokoli obsahu, který porušuje Podmínky, právní předpisy nebo dobré mravy.

c) Postup při oznámení porušení: Osoba, která se domnívá, že obsah na Webové stránce porušuje její práva (např. autorská), může tuto skutečnost oznámit na adresu: kontakt@f100.cz, přičemž uvede podrobný popis porušení a své stanovisko. F100 oznámení vyřídí v přiměřené lhůtě. F100 může oznamovatele kontaktovat za účelem doplnění informací.

odst. 5.

a) F100 může v závislosti na závažnosti porušení přijmout následující opatření:

- odstranění závadného obsahu,
- dočasné pozastavení přístupu k Účtu nebo jeho části,
- trvalé uzavření Účtu.

b) Rozhodnutí o použití opatření a jeho druhu se přijímá s přihlédnutím k povaze a závažnosti porušení.

c) Uzavření Účtu z důvodů uvedených v odst. 5a může mít za následek ztrátu přístupu k zakoupeným Školením, s výhradou kogentních právních předpisů, zejména předpisů o ochraně spotřebitele.

odst. 6.

a) F100 si vyhrazuje právo na změnu funkčnosti Webové stránky (včetně přidávání nebo odebírání komunikačních nástrojů) v odůvodněném rozsahu, zejména z technických, organizačních nebo vývojových důvodů.

b) Tento paragraf neomezuje odpovědnost F100 za obsah vytvořený společností F100 (školicí materiály), která se řídí ustanoveními o odpovědnosti za soulad digitálního obsahu se smlouvou.

§13. Hodnocení a doporučení

odst. 1. F100 může od Uživatelů shromažďovat hodnocení, komentáře a doporučení týkající se Školení, zejména ve formě e-mailových zpráv, poškořících dotazníků nebo soukromé korespondence.

odst. 2. Předání hodnocení Uživatelem neznamená jeho automatické zveřejnění na Webové stránce ani v jiných materiálech F100.

odst. 3. F100 zveřejňuje na Webové stránce, zejména v sekci „Spokojení účastníci“, výhradně vybraná hodnocení pozitivního charakteru, která – dle posouzení F100 – nejlépe vystihují zkušenosti Uživatelů se Školeními. Zveřejněná hodnocení mohou být anonymizována nebo podepsána jménem a iniciálou příjmení, celým jménem a příjmením nebo pseudonymem – v souladu s volbou Uživatele. Zveřejnění probíhá při respektování obecných zásad uvedených v §12 Podmínek.

odst. 4. Zveřejnění hodnocení probíhá výhradně s předchozím souhlasem Uživatele uděleným alespoň v dokumentové formě (např. e-mailová zpráva) a může zahrnovat celé hodnocení nebo jeho část při zachování jeho smyslu.

odst. 5. Hodnocení negativního, kritického charakteru nebo obsahující návrhy změn nejsou na Webové stránce zveřejňována, nýbrž jsou společností F100 využívána výhradně za účelem analýzy, zdokonalování Školení a kvality poskytovaných Služeb.

odst. 6. F100 nezveřejňuje hodnocení zavádějícím způsobem, zejména nepřirazuje hodnocení osobám, které je nevyjádřily, ani neupravuje jejich obsah způsobem měnícím smysl vyjádření.

odst. 7. F100 si vyhrazuje právo zveřejněné hodnocení kdykoli odstranit, zejména na žádost jeho autora, v případě zjištění porušení Podmínek nebo právních předpisů či z jiných odůvodněných, důležitých důvodů.

§14. Práva duševního vlastnictví F100 a zakázané činnosti

odst. 1. F100 je vlastníkem nebo držitelem nezbytných práv a licencí ke všem prvkům Webové stránky www.f100.cz, včetně jejího kódu, databáze, grafiky, uspořádání, jakož i ochranných známek, loga, názvu domény a školicích materiálů (Školení) vytvořených společností F100. Všechny tyto prvky jsou chráněny autorským právem, zákonem o průmyslovém vlastnictví a dalšími předpisy.

odst. 2. Využíváním Webové stránky získává Uživatel od F100 omezené, nepřevoditelné a nevýhradní právo na přístup k Webové stránce a zakoupeným Školením a jejich užívání výhradně pro osobní a nekomerční účely v souladu s těmito Podmínkami. Žádné ustanovení Podmínek nepřevádí na Uživatele vlastnictví práv k Webové stránce ani ke Školením.

odst. 3. Je zakázáno používat název „F100“, logo, ochranné známky, název domény nebo jakákoli jiná označení F100 bez výslovného písemného souhlasu F100.

odst. 4. Uživateli je zakázáno zejména:

- a) získávat neoprávněný přístup k systémům nebo neveřejným částem Webové stránky;
- b) testovat nebo prověřovat zranitelnost zabezpečení Webové stránky;
- c) obcházet nebo vypínat jakékoli technické prostředky zabezpečující Webovou stránku nebo Školení;
- d) používat automatické roboty, scrapery, crawlery nebo podobné nástroje ke shromažďování údajů z Webové stránky;
- e) narušovat provoz, přetěžovat nebo podnikat kroky, které by mohly poškodit infrastrukturu Webové stránky;
- f) vydávat se za jiného uživatele, instruktora nebo zástupce F100.

§15. Odpovědnost

odst. 1.

a) F100 vynakládá náležitou péči k zajištění kontinuity a správného fungování Webové stránky a souladu Školení s jejich popisem.

b) Obsah Školení má výhradně vzdělávací a informační charakter a nepředstavuje právní, lékařskou, finanční ani jinou odbornou radu. Uživatel jej využívá na vlastní odpovědnost.

c) V případě kurzů týkajících se fyzické aktivity, zdraví nebo podobných témat by se měl Uživatel před zahájením poradit s lékařem a zachovávat při provádění cvičení zvláštní opatrnost.

odst. 2.

a) F100 nese vůči Spotřebitelům odpovědnost na zásadách a v rozsahu stanoveném kogentními právními předpisy, zejména předpisy o odpovědnosti za soulad digitálního obsahu a digitálních služeb se smlouvou a ustanoveními občanského zákoníku.

b) Nelze vyloučit ani omezit odpovědnost F100 vůči Spotřebiteli za škody vyplývající z úmyslného jednání, hrubé nedbalosti, porušení osobnostních práv nebo újmy na zdraví.

c) F100 neodpovídá za nepřímé škody a ušlý zisk Spotřebitele, pokud kogentní právní předpisy nestanoví jinak.

odst. 3.

a) Ve vztazích s Uživateli, kteří jsou podnikateli (B2B), je odpovědnost F100 z titulu nesplnění nebo vadného plnění Smlouvy vyloučena, s výjimkou škod způsobených úmyslně.

b) I v případě úmyslné odpovědnosti je celková náhrada škody ze strany F100 vůči Podnikateli omezena částkou 3000 CZK nebo cenou služby, které se nárok týká, podle toho, která částka je vyšší.

c) F100 neodpovídá Podnikatelům za ušlý zisk, ztrátu dat, nepřímé ani následné škody.

odst. 4. F100 neodpovídá za zpoždění nebo neposkytnutí Služby způsobené okolnostmi vyšší moci (např. válka, přírodní katastrofa, obecný výpadek internetu, zásahy státních orgánů), na které F100 nemělo vliv.

odst. 5. Uživatel se zavazuje nahradit škody (včetně přiměřených nákladů právního zastoupení), které F100 vzniknou v souvislosti s nároky třetích osob vzniklými zaviněním Uživatele v důsledku porušení Podmínek, právních předpisů nebo nezákonného užívání Webové stránky.

§16. Technické požadavky a dostupnost

odst. 1. Pro využívání plné funkčnosti Webové stránky a Školení potřebuje Uživatel:

- a) Zařízení s přístupem k internetu: počítač, laptop, tablet nebo smartphone.
- b) Aktuální internetový prohlížeč: Doporučuje se používat nejnovější stabilní verze běžných prohlížečů, jako jsou Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge nebo jejich mobilní ekvivalenty.
- c) Aktivní funkce prohlížeče, zejména zapnutou podporu souborů cookies a JavaScript.
- d) Stabilní internetové připojení: Doporučuje se připojení s přenosovou rychlostí alespoň 5 Mb/s pro pohodlné prohlížení obsahu.

odst. 2.

- a) Uživatel nese odpovědnost za zajištění vhodného vybavení, softwaru a přístupu k internetu, jakož i za jejich konfiguraci umožňující připojení k Webové stránce.
- b) Náklady spojené s přístupem k internetu a případné poplatky telekomunikačních operátorů nese Uživatel.

odst. 3.

- a) F100 vynakládá úsilí, aby Webová stránka a Školení byly dostupné a funkční na nejrozšířenějších zařízeních a v nejnovějších prohlížečích.
- b) V případě technických problémů nabízí F100 podporu formou vzdálené pomoci (např. prostřednictvím e-mailu), jejímž cílem je ukázat Uživateli možná řešení na základě nahlášeného popisu problému. F100 neposkytuje servisní služby na vybavení nebo softwaru Uživatele.

odst. 4.

a) F100 upozorňuje, že ne všechny funkce Webové stránky mohou být plně dostupné nebo optimálně fungovat na každém zařízení nebo v každém prohlížeči, zejména na zastaralých či nestandardních.

b) Podrobné aktuální informace o doporučených nastaveních a případných známých problémech s kompatibilitou jsou zveřejňovány v dedikované sekci nápovědy na Webové stránce.

odst. 5. F100 si vyhrazuje právo na modernizaci a změnu technologií používaných na Webové stránce. Technické požadavky stanovené v tomto paragrafu se mohou změnit. O podstatných technických změnách, které mohou ovlivnit dostupnost Služeb pro stávající Uživatele, bude F100 informovat s předstihem.

§17. Závěrečná ustanovení

odst. 1.

a) Nároky Uživatelů vyplývající z kogentních právních předpisů, zejména z ustanovení o odpovědnosti za soulad digitálního obsahu se smlouvou, se promlčují podle zásad a ve lhůtách stanovených těmito předpisy.

b) Ve vztazích s Uživateli, kteří jsou podnikateli, se strany dohodly, že nároky vyplývající ze smluv uzavřených na základě Podmínek se promlčují uplynutím jednoho roku ode dne, kdy se nárok stal splatným.

odst. 2.

a) Prohlášení stran související s plněním smlouvy mohou být činěna elektronicky na e-mailové adresy uvedené stranami (pro F100: kontakt@f100.cz, pro Uživatele: adresa přiřazená k Účtu).

b) Prohlášení zaslané na výše uvedené adresy se považuje za doručené, pokud druhá strana neprokáže, že z důvodů na ní nezávislých nebylo doručení možné.

odst. 3. Práva a povinnosti Uživatele vyplývající z Podmínek a ze smluv na jejich základě uzavřených nepodléhají postoupení ani převodu na třetí osoby. Uživatelský účet je přísně osobní a nepřevoditelný.

odst. 4. F100 si vyhrazuje právo převést (postoupit) veškerá nebo část práv a povinností vyplývajících z Podmínek na třetí subjekt, přičemž převod nesmí vést ke zhoršení právního postavení Uživatelů. V takovém případě F100 informuje Uživatele o této změně a jejich práva zůstanou nedotčena.

odst. 5.

- a) F100 si vyhrazuje právo změnit Podmínky z důležitých důvodů, zejména: změny právních předpisů, změny rozsahu nebo formy poskytovaných Služeb, technologických změn.
- b) O každé změně budou Uživatelé informováni elektronicky (na e-mailovou adresu spojenou s Účtem) nejpozději 14 dnů před jejím vstupem v platnost, spolu se zněním nových ustanovení.
- c) Pokud Uživatel, který je spotřebitelem, změny neakceptuje, má právo smlouvu vypovědět s okamžitým účinkem ve lhůtě 14 dnů od obdržení oznámení.
- d) Pokračování ve využívání Služeb po vstupu změn v platnost, bez využití práva uvedeného pod písm. c), je rovnocenné jejich přijetí.

odst. 6.

- a) Na smlouvy uzavírané podle těchto Podmínek se použije polské právo. Tato volba práva však nezabavuje Spotřebitele ochrany poskytované kogentními ustanoveními práva státu jeho obvyklého bydliště, která by se použila, pokud by k volbě práva nedošlo.
- b) Spory vyplývající z Podmínek budou přednostně řešeny smírnou cestou.
- c) V případě nedosažení dohody:
 - Spory se Spotřebiteli budou projednávány soudem příslušným podle místa bydliště Spotřebitele.
 - Spory s Uživateli, kteří jsou podnikateli, budou projednávány obecným soudem místně příslušným podle sídla F100.

odst. 7. Pokud se kterékoli ustanovení Podmínek ukáže jako neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení, která zůstávají v platnosti.